O čem je naše služba?

Jsme tu pro **rodiny, které procházejí náročným obdobím** (nepříznivá sociální situace, např. problémy s bydlením, dluhy, potíže ve škole, s výchovou či vedením domácnosti) a chtějí situaci zlepšit.

Naším cílem je rodině pomoci, aby vše časem zvládla sama a děti byli spokojené. Snažíme se o rozvoj samostatnosti, rodičovských schopností, podporu zdravého vývoje dítěte, snížení různých rizik.

Naleznete nás v MFC ve Štěchovicích (prof. Vl. Lista 393, 252 07 Štěchovice) nebo přijedeme k Vám domů (dle domluvy se můžeme sejít i na neutrálním místě). Služba je pro vás **zcela zdarma**. Pracovníci nesmějí přijímat žádné dary.

S čím konkrétně Vám můžeme pomoci?

Rodiny k nám přicházejí s různými starostmi. Tady je přehled toho, co spolu můžeme řešit:

- **Děti, výchova a volný čas:** Pomůžeme nastavit domácí pravidla a řád (aby u vás bylo méně dohadů), zvládat vztek, se smysluplným hraním a rozvojem (hry, tvoření, cvičení), vybrat a zajistit kroužky nebo jiné aktivity pro děti.
- **Škola a vzdělávání:** Pomůžeme s přípravou do školy (nácvik psaní úkolů), budeme vás doprovázet na schůzky do školy či školky a pomůžeme s komunikací s učiteli, zajistíme speciální poradenství (pokud má dítě ve škole velké potíže).
- **Peníze, dluhy a úřady:** Pomůžeme sepsat žádosti o dávky (příspěvek na bydlení, přídavky na děti, mimořádná pomoc), sestavíme společně rodinný rozpočet (aby peníze vystačily na celý měsíc), zmapujeme vaše dluhy a exekuce (pomůžeme se splátkovými kalendáři a komunikací s věřiteli).
- **Bydlení a práce:** Pomůžeme s hledáním nového bydlení, jednáním s majiteli nebo řešením výpovědi. Poradíme, jak udržet domácnost v čistotě a pořádku. Pomůžeme najít zaměstnání (napíšeme s vámi životopis a připravíme vás na pohovor).
- **Rodinné vztahy a zdraví:** Podpoříme vás při řešení konfliktů, pomůžeme najít lékaře (pediatra, zubaře), doprovodíme vás na vyšetření a vysvětlíme lékařské zprávy. Naučíme vás, jak lépe zvládat stres a náročné emoce, aby to neodnášela rodina.
- **Jiný odborník:** Předáme vám kontakty na psychology, právníky nebo terapeuty a pomůžeme vám se k nim objednat.

Pravidla, která nás chrání

Aby naše spolupráce fungovala a byla bezpečná, máme pár důležitých zásad:

- **Soukromí:** Respektujeme váš volný čas, voláme si a píšeme jen v domluvených hodinách.
- **Žádný alkohol a drogy:** Pokud je někdo z rodiny pod vlivem, schůzka se nekoná.
- **Slušnost:** Nestrpíme hrubé nadávky ani fyzické útoky vůči nikomu.

Vaše práva (na co máte nárok)

- **Respekt:** Budeme s vámi jednat důstojně.
  Váš vlastní názor je pro nás důležitý. Máte možnost výběru a spolurozhodování.
- **Soukromí:** Co si řekneme, je důvěrné (podléhá mlčenlivosti a GDPR).
- **Rozhodnutí:** Vy si vybíráte cíle, na kterých budeme pracovat (včetně přiměřeného rizika, pokud neohrožuje bezpečí dětí).
- **Informace:** Kdykoliv se můžete podívat, co o spolupráci píšeme a seznámit se se všemi zásadami a principy služby.
- **Dostupnost:** Zajistíme návazné služby dle vašich potřeb, uvážení a svobodné vůle.
- **Stěžovat si:** Pokud nejste spokojeni, můžete podat stížnost (i anonymně do schránky).
  - ⇒ může být ústní (pracovníkovi), písemná (dopis, e-mail, do schránky na stížnosti)
  - ⇒ pokud máte problém se sepsáním, pracovník Vám pomůže
  - ⇒ máme 30 dní na vyřízení a nijak vám to neuškodí
  - ⇒ každá stížnost je vyřízena písemně
  - ⇒ odpověď na anonymní stížnost je vyvěšena na nástěnce u schránky stížností
  - ⇒ proti rozhodnutí se můžete odvolat na nezávislý orgán – kontaktní údaje jsou v prostorách služby či na webu

Vaše povinnosti (Co potřebujeme od vás)

- **Aktivita:** Aby se věci pohnuly k lepšímu, je potřeba vaše zapojení a spolupráce.
- **Spolehlivost:** Choďte na schůzky včas. Pokud nemůžete, dejte nám vědět předem.
- **Upřímnost:** Říkejte nám pravdu o své situaci, abychom mohli nastavit správnou pomoc.

Důležití informace pro rodiče

- **Ochrana dětí:** Pokud budeme mít vážné podezření, že je ohroženo zdraví nebo život dítěte, máme **zákonnou povinnost** informovat OSPOD. Právo dítěte na bezpečí je u nás na prvním místě.
- **Profesionální vztah:** S pracovníkem pouze spolupracujeme (nepůjčujeme si peníze, nekamarádíme se, nenabízíme si soukromé služby).

Jak služba končí?

- **Vy:** Můžete spolupráci ukončit kdykoliv (i ústně) bez udání důvodu.
- **My:** My můžeme službu ukončit jen tehdy, pokud už jste samostatní a pomoc nepotřebujete, nebo pokud opakovaně porušujete pravidla (např. agrese, alkohol).

Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.
Masečín č.p. 119, 252 07 Štěchovice, IČ: 29128218

Pobočka Multifunkční centrum Štěchovice
Profesora Lista č.p. 393, 252 07 Štěchovice

KONTAKTY

Jakub Čanda, vedoucí služby
mobil: 731 417 229, e-mail: canda@css-hvozdy.cz

Denisa Sigmundová, sociální pracovnice
mobil: 725 921 442, e-mail: sigmundova@css-hvozdy.cz

+420 724 110 441
info@css-hvozdy.cz
www.css-hvozdy.cz



PRŮVODCE NAŠÍ SPOLUPRÁCE

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tento dokument Vám pomůže se rychle zorientovat v tom, jak u nás věci fungují a co od nás můžete čekat.